

Fermeture du réseau cuivre

Orange OI Cuivre

Le 05/04/2024



Karelle MBOBDA-KUATE, Déléguée Régionale Ile de France Sud-Est,

Sébastien LECHANOINE, Directeur du Programme décommissionnement Cuivre Ile de France



**La fin du cuivre,
un mouvement
engagé,
inéluçtable et un
enjeu collectif !**

Les usages des français évoluent

- Une évolution des usages internet vers plus de débits accélérée par la crise sanitaire
- Une baisse de **18%** du nombre de lignes actives sur le réseau cuivre, entre 2021 et 2022

**et le pays poursuit sa
modernisation
numérique.**

Grace au plan France Très Haut Débit, ce sont désormais **36 millions de locaux qui sont éligibles aux offres FTTH** : la France est le pays le plus fibré d'Europe.

* Données juin 2023

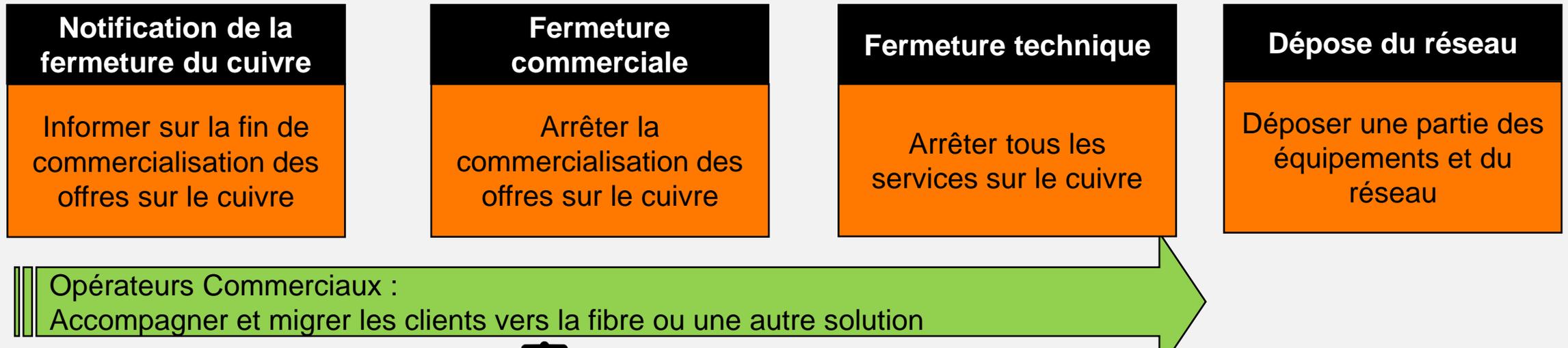


Alors que le réseau fibre compte de plus en plus d'utilisateurs, le maintien de deux réseaux au-delà de 2030 n'est pas envisageable pour des raisons opérationnelles, financières et environnementales.

Cette démarche de fermeture est déjà engagée dans plusieurs pays européens (Espagne, Norvège, Suède, Estonie).

Une démarche de modernisation numérique de la France qui sera bénéfique pour l'ensemble des acteurs du secteur et pour les clients finaux.

Un défi industriel, fermer le cuivre c'est :



Un enjeu collectif pour les opérateurs commerciaux : amener leurs clients cuivre à migrer vers une autre technologie avant l'arrêt des services sur le cuivre.

Acteurs impliqués

-  Orange opérateur de réseau cuivre
-  Opérateurs commerciaux

Le plan de fermeture du réseau boucle locale cuivre

- **Un plan concret et ambitieux, à travers sept lots de communes, synchronisée avec l'ambition du Gouvernement de généralisation de la fibre optique fin 2025**
- **Deux jalons réglementaires à franchir et des préavis à respecter :**
 - fermeture commerciale : préavis 36 mois
 - fermeture technique : préavis 36 mois + délai de 12 mois minimum après la fermeture commerciale
- **La concertation et le partage au cœur du dispositif**

2020 / 2025

Phase de transition : « se préparer »

2026 / 2030

Phase de fermeture : « vider et fermer le réseau »

Objectifs

- Expérimenter et industrialiser la démarche
- Préparer et organiser l'accompagnement clients pour tous les opérateurs
- Limiter la création de nouveaux accès

Objectifs

- Arrêter totalement de commercialiser du cuivre
- Accélérer la fermeture technique du réseau cuivre

Sept lots de fermeture avec une montée en charge progressive

		Phase de partage	Fermeture commerciale	Fermeture technique	Estimation volume de locaux par lot
Phase de transition	Lot 1	T3 2022	31/01/2024	31/01/2025	210 000
	Lot 2	T1 2023	27/01/2025	27/01/2026	940 000
Phase de fermeture	Lot 3	T3 2023	31/01/2026	31/01/2027	2,3 M
	Lot 4	T2 2024	31/01/2026	11/2027	7 M
	Lot 5	T2 2025		11/2028	10,5 M
	Lot 6	T2 2026		11/2029	10,5 M
	Lot 7	T2 2027		11/2030	10,5 M

3 lots d'arrêt du cuivre à différents stades sur le territoire IdF ...

Lot 1

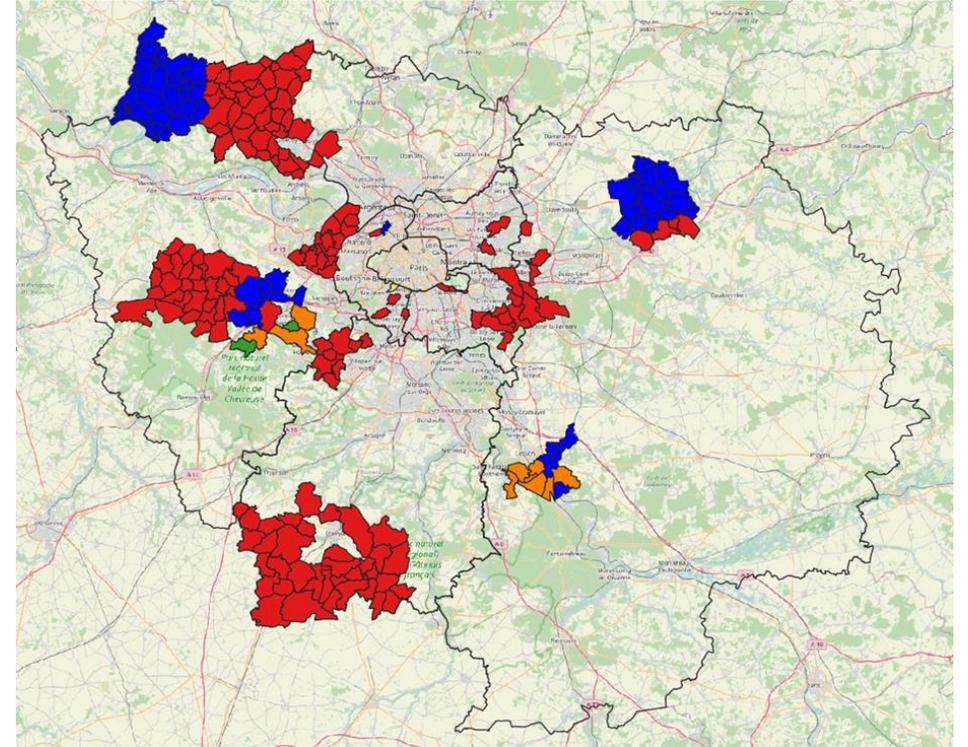
- 10 communes (77 et 78) - 55 000 logements
- Fermeture Commerciale : 31 janvier 2024
- Fermeture Technique : 31 janvier 2025

Lot 2

- 55 communes (95, 78, 77 et 92) - 180 000 logements
- Fermeture Commerciale : 27 janvier 2025
- Fermeture Technique : 27 janvier 2026

Lot 3

- 149 communes - 387 000 logements
- Fermeture Commerciale : 31 janvier 2026
- Fermeture Technique : 31 janvier 2027



... et une expérimentation sur la commune de Vanves en ZTD achevée le 31/03/2024.

Décommissionnement du cuivre : un chantier collectif inédit

L'Opérateur d'Infrastructure Cuivre :
anticiper, structurer, communiquer et coordonner ce chantier industriel jusqu'à l'arrêt complet du réseau

L'Arcep : créer les conditions réglementaires adéquates, s'assurer du respect de la réglementation par les opérateurs

Les Opérateurs d'Infrastructure FttH, les délégants : déployer la fibre sur les différentes zones et proposer aux opérateurs des offres adaptées aux besoins

Les Opérateurs Commerciaux : proposer des solutions de substitution (FttH ou autre) sur tout le territoire, informer les clients et les accompagner pour basculer du cuivre vers d'autres solutions dans un délai contraint

Les clients finaux : migrer vers d'autres solutions dans des délais définis

Les associations d'élus et la Fédération Française des Télécoms (FFT) : accompagner la démarche via l'information des collectivités, des clients, des fédérations professionnelles et autres associations

Les pouvoirs publics au niveau national : accompagner cette transition technologique et créer les conditions de succès (au niveau économique, au niveau législatif)

Les élus locaux : en lien avec les opérateurs, assurer un accompagnement de proximité et une information de leurs administrés sur la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre



Un chantier qui n'est pas qu'un chantier technique, et qui revêt plusieurs enjeux : client, communication, économique, institutionnel et environnemental.

Pour vous accompagner dans la mise en œuvre, un référentiel documentaire est à votre disposition

Plusieurs documents sont mis à disposition de l'ensemble des acteurs pour vous accompagner dans la mise en œuvre du projet de fermeture du réseau cuivre sur votre zone.

- Le **nouveau site du gouvernement** pour accompagner les usagers dans la transition du réseau cuivre vers le THD ([ici](#))
- Le **kit de communication FFT** (téléchargeable [ici](#)) comprenant affiche, plaquette, infographie, foire aux questions, etc
- Les **cahiers de la fermeture du réseau cuivre**, en particulier les cahiers relatifs à la gouvernance, à l'identification des communes, au lancement du lot, à la fermeture commerciale et à la fermeture technique ([ici](#))
- Les sites [Réseaux](#) et [Collectivités Locales d'Orange](#)

SE PRÉPARER À LA FIN DU RÉSEAU CUIVRE
Kit de communication

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

Soucieuse d'assurer de manière progressive et réussie la transition technologique de la fermeture du réseau cuivre, la Fédération Française des Télécoms, qui regroupe les principaux opérateurs télécoms, vous accompagne en vous fournissant des éléments d'information et de communication à destination du grand public, des entreprises et des administrations.

Nous mettons à votre disposition, **un kit de communication** avec des outils clés en main, qui vous permettront de communiquer sur ce sujet à vos administrés.

- Plaquette pédagogique** : permet de comprendre les enjeux de la fermeture du réseau cuivre.
- Infographie** : permet d'identifier tous les acteurs impliqués dans ce processus.
- Affiche** : personnalisable, permet d'informer vos administrés par un support pouvant être affiché en mairie, dans les écoles, gymnases, salles polyvalentes, EHPAD, cabinets médicaux, salles des fêtes, etc.
- Vidéo** : permet d'expliquer en image le processus de fermeture du cuivre, support pouvant être projeté lors d'une réunion publique, à l'occasion d'un temps fort municipal (foires, fêtes, etc.).
- Modèle de courrier pour vos administrés** : vous permet d'avoir un modèle pour vous adresser à vos administrés, notamment dans la perspective de l'organisation d'une réunion publique d'information.
- Modèle d'article explicatif** : cet article clé en main pourra être inséré dans votre bulletin municipal/dans votre magazine municipal / pourra être publié sur le site internet de votre commune.
- Foire aux questions** : permet de répondre aux questions conciliées les plus fréquentes de vos administrés.

Pour toute question, contactez jj.roy@telecoms.org

Fédération Française des Télécoms
117 rue de Général Hamelin
75116 Paris

www.ffttelecoms.org

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS



Merci

